

## SRBIJA – KOPAONIK – GRAND HOTEL & SPA

Termin putovanja: 01.12.2024-23.03.2025. godine

### PROGRAM PUTOVANJA

**1.dan** Dolazak u izabrani hotel. Smeštaj i usluga prema uplaćenju rezervaciji (ulazak u sobe je posle 14:00h). Slobodno vreme. Noćenje.

**2.dan do poslednji dan** Boravak u hotelu na bazi uplaćenih usluga. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Noćenje.

**3. poslednji dan.** Doručak. (napuštanje hotelskih soba do 11:00h).

### JEDINSTVENA CENA PUTOVANJA OBUHVATA:

- izabrani broj noćenja u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi izabrane usluge (polupansion – usluga počinje večerom na dan dolaska i završava se doručkom na dan odlaska)
- neograničeno korišćenje sadržaja wellness & spa centra
- boravišna taksa i osiguranje

### U CENU PUTOVANJA NIJE URAČUNATO:

- autobuski prevoz
- razne individualne doplate (ukoliko ih ima u zavisnosti od hotela)

### USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- gotovinski
- preko računa

40% pri rezervaciji i 60% do 21 dan pred put.

#### Opis mesta:

**Planina Kopaonik** smeštena je u južnom delu Srbije. U zimskom periodu Kopaonik je sa oko 50 km staza za alpsko skijanje (staze Karaman, Duboka, Pančićev vrh, Malo jezero, Sunčana dolina, Krst, Krčmar i druge) i oko 20 km staza za nordijsko skijanje idealno mesto za one koji vole sportove na snegu. Sve ski staze su međusobno povezane i prilagođene su svim grupama skijaša. Na stazi Malo jezero se može skijati i u noćnim satima.

#### Opis Grand Hotel & Spa:

**Grand Hotel & Spa** nalazi se na jednoj od najlepših planina Srbije - Kopaoniku. Ovaj luksuzni hotel u centru Kopaonika pruža smeštaj svojim gostima tokom cele godine, trudeći se da im boravak učini jednako interesantnim, kako u zimskoj tako i u letnjoj sezoni, objedinjujući u svojoj ponudi hotelske sadržaje i mogućnosti koje prirodno okruženje nudi za aktivan porodični odmor, wellness & spa odmor, za organizaciju raznih manifestacija, teambuilding-a, kongresa i seminara. Deo ukupnog smeštajnog kapaciteta od 165 soba i apartmana, potpuno je redizajniran i prilagođen gostima sa najvišim očekivanjima u pogledu kvaliteta i komfora.

Ljubiteljima vrhunskog spa ugodaja nudi sve blagodeti luksuznog SPA & Wellness centra "Grand Oaza" na 1800m<sup>2</sup>, opremljenog po uzoru na svetske SPA centre. Bogata ponuda u nekoliko barova i restorana, business centar sa najsavremenijom tehničkom opremom, vrhunska zabava u modernoj kuglani sa 8 traka, fitness centar sa najmodernijim spravama za vežbanje i kardioprogramom, bilijar sala i dečja igraonica, kao i multifunkcionalna sportska sala, samo su deo usluga koje ovaj hotel pruža svojim gostima. Hotel Grand u centru Kopaonika raspolaže sa 128 superior soba, 25 family soba, 10 premium apartmana, 1 executive apartmanom i 1 predsedničkim apartmanom. Kompletan smeštajni kapacitet je potpuno redizajniran i prilagođen gostima sa najvišim očekivanjima u pogledu kvaliteta i komfora.

**Superior dvokrevetna soba:** Kupatilo (tuš, fen, bademantil), francuski ležaj, kablovska televizija i LCD televizor, telefon, mini-bar, električni bokal, sef, bežični internet.

### VAŽNE I OPŠTE NAPOMENE:

- Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan

uplate.

- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene kursa na monetarnom tržištu promeni cenu aranžmana i ostalih uslova prodaje.
  - Program je individualna program putovanja
  - Ulazak u sobe ili apartmane prvog dana boravka je posle 14:00h, a napuštanje je poslednjeg dana boravka do 11:00h.
  - Putnici sa sopstvenim prevozom u hotel dolaze sami, sami se prijavljuju na recepciji.
  - Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ili apartmana nije u funkciji za šta organizator ne snosi odgovornost. Hotel ne poseduje parking.
  - U hotelima gde je ishrana je na bazi švedskog stola, hoteli zadržavaju pravo da usled nepredvidjenih okolnosti ili nedovoljnog broja gostiju promene način služenja obroka (bez prethodne najave).
  - Specijalni zahtevi (pogled, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na licu mesta, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića i grickalica iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično). Detaljne informacije o doplati i ceni hotelskih usluga, kao i radnom vremenu barova, restorana i hotelskog sadržaja se dobijaju po dolasku u hotel, na recepciji hotela. Organizator putovanja ne garantuje usluge ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate (na upit).
  - Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i partnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost.
  - Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku u hotel. Agencija ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu ležaja. Smeštaj je u odbranom tipu apartmana. Dva kreveta su normalne veličine, ostali su pomoćni. Dodatni ili pomoćni ležaj su manjih dimenzija od standardnog ležaja, drvene ili metalne konstrukcije ili dvosed/sofa/fotelja na rasklapanje.
  - Od dokumentacije, sa sobom je potrebno poneti ličnu kartu za državljane Srbije.
  - Putno zdravstveno osiguranje nije obavezno za državljane Srbije u Republici Srbiji.
  - Organizator može da raskine ugovor o organizovanju putovanja i da pre otpočinjanja putovanja isplati putniku ukupno uplaćena sredstva za turističko putovanje kada je: broj lica prijavljenih za turističko putovanje manji od minimalnog broja predviđenog ugovorom i organizator obavesti putnika o raskidu u roku koji je određen ugovorom, koji ne može biti kraći od: 20 dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju duže od šest dana; sedam dana pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju između dva i šest dana; 48 sati pre otpočinjanja turističkog putovanja u slučaju putovanja koja traju kraće od dva dana.
- Krajnji rok za prijavu je 15 dana pre polaska ili do popune mesta.
- Putnik ima mogućnost da raskine Ugovor u bilo kom trenutku pre otpočinjanja turističkog putovanja, uz plaćanje odgovarajuće naknade u skladu sa tačkom 12 OUP.
- Molimo Vas da imate u vidu da u cenu hotelske usluge nisu uključena osiguranja za otkaz i osiguranja za dodatne troškove. Ukoliko odustanete od putovanja pre početka datuma putovanja ili ukoliko prekinete Vaše putovanje, Vama se zaračunavaju storno penali po Opštim uslovima putovanja za konkretnu uslugu.
- Naša preporuka je da se prilikom zaključenja Ugovora o putovanju uplatite osiguranje od storniranja putovanja kod nekog osiguravajućeg društva, kako bi se zaštitili od troškova u slučaju storniranja.

Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Bancor Sea & Ski d.o.o.

Bancor Sea & Ski d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

**U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja za kategoriju licence B, po polisi br. 3000003690 počev od 01.10.2023. godine, kod osiguravajuće kuće MILENIJUM OSIGURANJE a.d.o. Beograd. Garancija putovanja se aktivira kod MILENIJUM OSIGURANJA, pozivom na telefon +381 11 72 52 300, prijavom pisanim putem ili telegramom na adresu MILENIJUM OSIGURANJA, Beograd/Novi Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 3b ili na e-mail: office@mileniju-osiguranje.rs**

**PROGRAM PUTOVANJA br. 15-2024 od 15.11.2024.**

**Bancor Sea & Ski d.o.o. Novi Sad – Stevana Musića 13**

**Licenca OTP 5/2023 kat. B od 20.01.2023.**